

RESUMEN DEL DOCUMENTO

FECHA:	DOCUMENTO:	REV.:	CREADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
20 de mayo de 2021	POL-CA-001	v1	Juan Manuel Rodríguez	RSGC	DIRECCIÓN

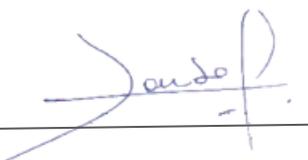
POLÍTICA DE CALIDAD

GRUPO MAS SRL somos una empresa especializada en servicios de comercialización, diseño y desarrollo de software de gestión a medida On premise o SAAS y sus servicios de comercialización, diseño y desarrollo del sistema de gestión ERP de Microsoft On premise o SAAS.

Por ello, la Dirección de **GRUPO MAS SRL** apuesta por el desarrollo e implantación de un sistema de gestión de la calidad adecuado a la naturaleza de sus actividades y establece los siguientes principios de actuación:

- Interpretar los requerimientos y necesidades de los clientes a fin de satisfacer sus expectativas del servicio.
- Construir relaciones de negocios a largo plazo convirtiéndonos en un socio estratégico.
- Proporcionar un entorno de trabajo estimulante y agradable que facilite el trabajo de nuestro personal, con un espíritu de trabajo en equipo y de servicio al cliente.
- Mantener una filosofía de creatividad e innovación y trabajar en la mejora continua para adaptarse a un sector que se encuentra en constante evolución tecnológica.
- Trabajar con un sistema de gestión de calidad que establece nuestra forma de actuar en cuanto a la calidad de nuestro servicio, fijando objetivos y metas que ayuden a mejorar y dotando de los medios humanos y económicos a nuestro alcance para conseguirlos.
- Revisar periódicamente este sistema de gestión con el fin de garantizar a nuestros clientes servicios de máxima calidad apoyados en procesos de mejora continua y eficacia.
- Fomentar la competencia y formación de nuestro personal.
- Cumplir con todos los requisitos legales que nos sean de aplicación, cualquier otro requisito aplicable a nuestra actividad y aquellos que suscribamos voluntariamente.
- Mantener una buena relación con nuestros proveedores, como colaboradores de importancia para nuestra empresa.

La Dirección de **GRUPO MAS SRL** comunica y difunde la presente política por todo nuestro equipo, por todas las personas que trabajan en su nombre y se asegura de que se encuentre a disposición de clientes y público en general y de que sea revisada para asegurar su vigencia y adecuación.



WALTER LOMBARDI
Director Ejecutivo de **GRUPO MAS SRL**
20 de mayo de 2021